

「パルステ！」利用規約

株式会社パルコ（以下、「当社」と言います）は、当社が運営・提供するスマートフォンアプリケーションサービス「パルステ！」（以下、「本サービス」と言います）の利用規約（以下、「本規約」と言います）を定め、本規約に基づき本サービスを提供します。本サービスを利用して頂くためには、本規約に同意していただく必要があります。

第1条（定義）

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する全てのお客様を指すものとします。
2. 「会員」とは、利用者のうち、会員登録を行った「パルステ！会員」を指すものとします。
3. 「チケット」とは、本サービスを通してぴあ株式会社が運営する専用サイト（以下、「パルステ！チケット」と言います）にて購入した、当社が制作する演劇公演等の入場券をいいます。なお、チケット購入に関する規約は、パルステ！チケット内にて別途定めます。
4. 「ポイント」とは、本サービス内において当社が発行し、会員に対して付与するプログラム・ポイントをいいます。なお、これは、換金できるものではありません。
5. 「特典」とは、ポイント累積状況や不定期のキャンペーン実施時に特典と交換できる権利のことをいいます。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、主として、次の内容です。

- ①公演情報・最新のニュース閲覧
- ②コンテンツのお気に入り登録
- ③チケットぴあ運営の会員専用サイト（パルステ！チケット）でのチケット購入
- ④PUSH 通知によるリマインド機能・クーポン配信、ポイント付加等
- ⑤その他当社が制作する演劇公演等に関連するサービス

第3条（会員登録）

1. 会員登録にあたっては、「メールアドレス」及び任意で「性別」「居住地」「生年・月」をご登録いただきます。
2. 会員からの退会の申し出の無い限り、会員有効期限は無期限とし、自動継続されるものとします。

第4条（会員サービス）

1. 第2条の本サービスのうち、①の利用については、会員登録は不要です。
2. 第2条の本サービスのうち、②～⑤の利用については、会員登録が必要です。なお、③の利用については、別途パルステ！チケットにて「パルステ！チケット会員」にご登録いただ

く必要があります。

第5条（規約の同意）

本サービスの利用者は、利用者のスマートフォン上で本サービスをダウンロードし、利用することにより本規約に同意したものとみなされます。本規約に同意できない場合には、本サービスをご利用いただくことはできません。

第6条（本サービスの利用）

1.本サービスの利用ができる者は、以下に該当する者としします。

- ・日本国内に居住する就学義務年齢以上の個人。但し、その個人が就学義務年齢以上であっても未成年者等の制限行為能力者である場合は、両親等の法定代理人等の同意が必要です。
- ・その他当社が本規約で定める利用者たる地位を有する者。

2.本サービスの利用を希望する者は、「パルステ！」アプリをダウンロードすることによって利用できるものとしします。

3.当社は、利用者が以下のいずれかに該当することが判明した場合、その利用を停止することができます。また、その利用を停止することによって利用者に生じたいかなる損害又は不利益について、当社は一切免責されるものとしします。

- ・利用者が未就学児の場合。
- ・利用者が本サービス、当社が提供する他のサービス及び当社との他の取引において不正な行為をした場合。
- ・利用者が本サービス、当社が提供する他のサービス及び当社との他の取引において不正な行為を過去にしたことがある場合。
- ・利用者が未成年者等の制限行為能力者であり、入会申し込みの際に法定代理人等の同意などを得ていなかった場合。
- ・他人もしくは不正な手段を用いて入手した端末を使って「パルステ！」アプリをダウンロードした場合。
- ・利用者が第19条に定める利用者たる地位の停止又は取消の事由のいずれかに該当する場合。
- ・その他、当社が利用者として不適切と判断した場合。

第7条（端末等の管理）

「パルステ！」アプリをダウンロードした端末は、利用者本人が責任をもって管理し、当該端末等の盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。

第8条（利用者の地位・チケットの貸与・譲渡）

利用者の地位・チケットはいかなる人へも貸与、譲渡、質入れなどをすることはできません。利用者の地位・チケットの貸与、譲渡、質入れ等に伴う利用者その他の第三者への損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。利用者の地位・チケットの貸与、譲渡、質入れ等に関連して当社に損害、費用が発生した場合、当該貸与、譲渡、質入れ等を行った当事者がその全額を賠償するものとします。

第9条（秘密保持及び会員情報の保護）

1. 会員が当社に届出た事項及び会員の本サービス利用に関する情報、当社がこの規約に係る業務に関して取得し、又は記録した情報（以下「会員情報」といいます）は当社が所有します。当社は、会員情報を、この規約で定める場合のほか、別途当社が定める指針に基づき、適切に取扱うものとします。

2. 当社は、会員情報を、本サービスの提供以外の目的のために利用せず、また第三者に開示したり、提供したりしないものとします。但し、次の各号に定める事項については、会員は当社による会員情報の利用及び提供にあらかじめ同意します。

- ・マーケティング、新規サービス開発、本サービスの向上等の目的のために、当社が利用すること。

- ・当社が認めた第三者又は業務提携会社に対して、本サービスの業務の処理を委託する目的で会員情報を提供すること。

- ・会員に対し、当社又は当社の提携会社・団体、広告主等の広告宣伝、サービス提供その他の告知等のための情報を送付すること。

- ・会員から会員情報の利用に関する同意を求めるための情報を送付すること。

- ・会員が他の会員又は第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合、当社が会員に関する情報を当該第三者や関係当局もしくは関連諸機関に通知すること。

- ・その他任意に会員の同意を得たうえで会員情報を利用し、又は提供すること。

- ・裁判所の発行する令状、捜査事項照会書に基づいて、また関係官庁の要請に基づいて開示すること。

3. 会員は、本サービスの利用上発生した当社、会員同士又は当社の業務提携会社との間の苦情、クレーム、訴訟について、当社が要求する事項（文書、口頭による交渉を含みますがこれに限定されません）をすべて当社に開示するものとします。

第10条（届出事項の変更）

1. 会員は、当社に届出た事項及び本サービス利用に係る情報をいつでも本サービス内で閲覧することができます。

2. 会員は、当社に届け出た事項に変更があった場合には、直ちに当社に届け出ていただきます。

3. 前項の届け出がない場合、又は届け出た情報の不備等の会員に生じた事情により、当社か

らの通知や特典などの送付物の到着が遅れ、又はこれらが到達しなくても、会員宛に通常到達すべきときに到達しているものとみなし、これにより会員の不利益が生じても当社は責任を負いません。

第 11 条（会員への通知方法）

- 1.当社から会員に対する通知は、この規約に別段の定めのある場合を除き、当社のウェブサイト上の掲示又はその他当社が適当と認めるその他の方法により通知されるものとします。
- 2.前項の通知が当社のウェブサイト上の掲示により行われる場合、当該通知がウェブサイト上に掲示され、会員がウェブサイトアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって会員への通知が完了したものとみなします。

第 12 条（ポイントの付与）

- 1.当社は、会員に対して、コンテンツへの「お気に入り」登録、チケットぴあ運営の会員専用サイト「パルステ！チケット」でのチケット購入等に対し、別途当社が定める基準に従いポイントの付与を行います。
- 2.ポイント付与時期は、「お気に入り」登録については、原則、サービスご利用当日に即時付与します。「パルステ！チケット」でのチケット購入については、ご購入日の翌日に付与します。ただし、システムの状態等により付与が遅延する場合があります。

第 13 条（特典の付与）

- 1.当社は、会員に対して、会員の保有するポイントの数に応じて、別途定める基準に従い、特典を付与します。
- 2.特典の利用方法は、当社が定める引換場所にて行使の意思表示をすることとします。

第 14 条（ポイント及び特典の合算の禁止）

- 1.会員は累積されたポイント及び特典を会員間で共有、合算、贈与、貸借、質入れ及び譲渡することはできません。
- 2.一人で重複した会員登録をされた場合、会員はそれぞれの端末に係るポイント及び特典を合算することはできません。

第 15 条（ポイント及び特典の失効又は取消）

以下の各項目のいずれかに該当する場合、自動的に又は当社により会員のポイント又は特典の一部又は全部を失効・取消することができます。また、失効・取消されたポイント又は特典に対して当社は何らの補償も行わずまた一切の責任を負いません。

- ・特典を使用期限内に使用しなかった場合。
- ・当社が第 6 条第 3 項により会員の利用を停止した場合。

- ・当社に届け出た情報に虚偽の記載、誤記及び不正の表示があった場合。
- ・会員が不正な手段によってポイント又は特典を取得した場合。
- ・会員がこの規約に違反した場合。
- ・その他当社が会員に付与されたポイント又は特典を取消することが適当と判断した場合。
- ・「パルステ！」アプリを削除され、または利用が取り消された場合。

第16条（税金及び手数料）

ポイントの取得及び特典の利用にともない発生する税金や付帯費用は、会員が負担するものとします。

第17条（禁止事項）

本サービスの利用にあたり、次の各事項を禁じます。

- ・本サービスを不正の目的をもって利用すること、及び営利を目的とした利用をすること。
- ・当社、提携会社又は第三者の商標権、著作権、意匠権、特許権などの知的財産権及びその他の権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。
- ・第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ・第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- ・詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為。
- ・わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する画像、文書等を送信又は表示する行為。
- ・無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為、又はマルチまがい商法を助長するような行為。
- ・本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- ・実在又は架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- ・有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為又は嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メールを送信する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
- ・第三者の設備又は当社サービス用設備（当社がサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいい、以下同様とします）に無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- ・本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
- ・上記各号の他、法令、この規約もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、又は他者もしくは当社に不利益を与える行為。

・上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含みます。）を助長する一切の行為。

第 18 条（利用者による中止）

1. 利用者は、パルステ！チケットで未観劇のチケットを所持している場合を除き、いつでも本サービスの利用を中止することができます。利用者が利用を中止したときは、利用者の保有する全てのポイント及び特典、本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また利用中止にともなって当社に対して何ら請求権も取得しないものとします。
2. パルステ！チケットで未観劇のチケットを所持している場合は、当該チケットの観劇日翌日以降に本サービスの利用を中止することができます。
3. 利用者が死亡したときは、その時点で利用を中止したものとみなします。

第 19 条（利用の停止）

1. 利用者が次に該当する場合は、当社は、該当利用者の利用者たる地位を、利用者何ら事前に通知及び催告することなく、一時停止又は取り消すことができます。

・第 6 条第 3 項に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合。

・不正に使用し、又は使用させた場合。

・当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合。

・不正の目的をもって本サービスを利用し、又は他の利用者又は第三者に利用させた場合。

・不正もしくは不正の恐れがある場合、又は第三者による不正の防止を行なうために必要な場合。

・本規約のいずれかの条項に違反した場合。

・利用者において、差押、仮差押、仮処分、滞納処分、強制執行、破産、民事再生の申し立てがなされた場合。

・その他当社が利用者として不相当と判断した場合。

2. 前項に基づき当社が利用者たる地位の一時停止又は取消したことにより、当該利用者が本サービスの利用ができなくても、当社は一切その責任を負わず、その理由を当該利用者に開示する義務も負わないものとします。また当社又は第三者が被った損失、損害及び費用（弁護士費用を含む。）を利用者は賠償するものとします。

3. 会員のポイント取得、及びその他本サービスの利用に関して疑義が出されている場合、その解決までの間、当社の判断により利用者たる地位の一時停止、その他本サービスの利用を制限させていただくことがあります。

第 20 条（本サービスの変更）

当社は、民法第 548 条の 4 の規定により、本規約等を変更できるものとします。

この変更には、本サービスの内容の部分的な改廃などを含みますが、これらに限定されませ

ん。

本規約等を変更する場合、当社はその 1 か月以上前に、パルステ！アプリ内及び当社のウェブサイトにて本規約等を変更する旨および本規約等の内容並びにその効力発生時期を告知します。当社が会員に修正後の本規約等の内容を告知し、会員が修正版の本規約等の効力発生時期を経過した後に本サービスを利用した場合、会員は、修正後の本規約等に同意したこととなります。会員が、修正後の本規約等に同意しない場合、それ以上本サービスを利用することはできません。

また当社は、この変更起因する利用者が被った不利益、損害については、一切の責任を負わないものとします。

第 21 条（本サービスの一時的な中断又は中止）

1.当社は、次の各号に該当する場合には、利用者に事前に連絡することなく一時的に本サービスの運営又は当社のウェブサイトの一部もしくは全部を中断・停止することがあります。

- ・本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合。火災、停電などや、地震、噴火、洪水、津波などの天災により、本サービスの提供が困難な場合。

- ・戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合。

- ・本サービスのシステムの障害、破壊、妨害行為（データやソースコードの改ざんを含む。）又はネットワークの障害の発生などにより運営ができなくなった場合。

- ・その他当社が本サービスの一時的な中断・停止を必要と判断した場合。

2.当社は本条に基づき本サービスが中断・停止又は中止となったとしても、これに起因する利用者又は他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について一切の責任を負いません。

第 22 条（免責事項）

当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害すべてに対し、いかなる責任も負わないものとし、当社に故意又は重過失ある場合を除き、当該損害の賠償をする義務もないものとします。利用者が本サービスの利用によって他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。当社が利用者の情報を削除し、利用者たる地位を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、当社は事由の如何を問わず一切の損害賠償義務を負わないものとします。

第 23 条（不正行為等の監視）

利用者は、当社による本サービスの不正利用等の監視を行うことにつき、事前に承諾するものとします。

第 24 条（規約の範囲及び変更）

1.当社が当社のウェブサイト上における表示又はその他の方法により規定する個別規程及び当社が随時利用者に対し通知する追加規程は、この規約の一部を構成します。この規約本文の定めと個別規程及び追加規程の定めが異なる場合には、個別規程及び追加規程の定めが優先します。

2.当社は、第 20 条に定めたとおり、この規約を変更することができます。その場合には、サービスの利用条件は、変更後の規約によります。変更後の規約については、当社が別途定める場合を除いて、当社のウェブサイト上に表示した時点より、効力を生じます。

第 25 条（準拠法および裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約また本サービスに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 26 条：（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、民法、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等のそれ以外の部分は、継続して効力を有するものとします。

【附則】

2016 年 8 月 7 日 制定・施行

2018 年 10 月 17 日 改定

2021 年 9 月 27 日（予定） 改定